

## Relatório de Satisfação de Stakeholders Externos – 2020/2021

### 1. Parcerias para o desenvolvimento da Formação em Contexto de Trabalho (FCT) – dados de caracterização:

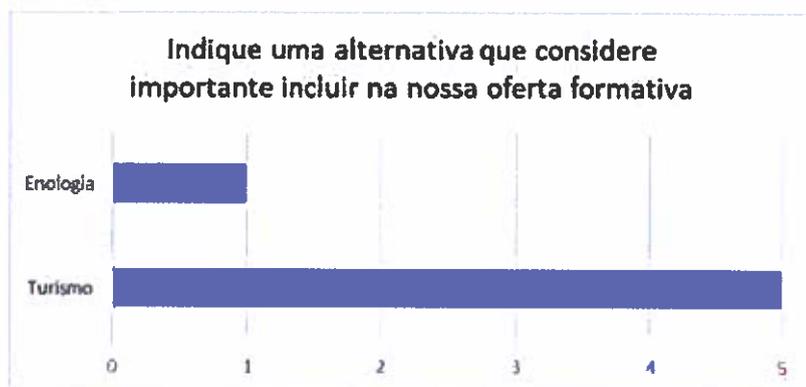
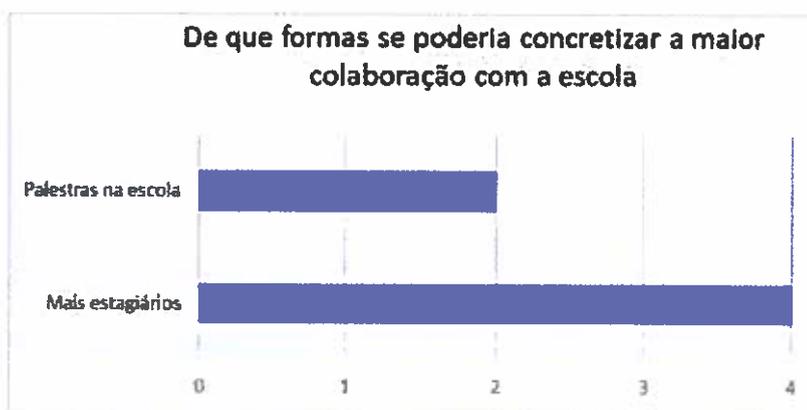
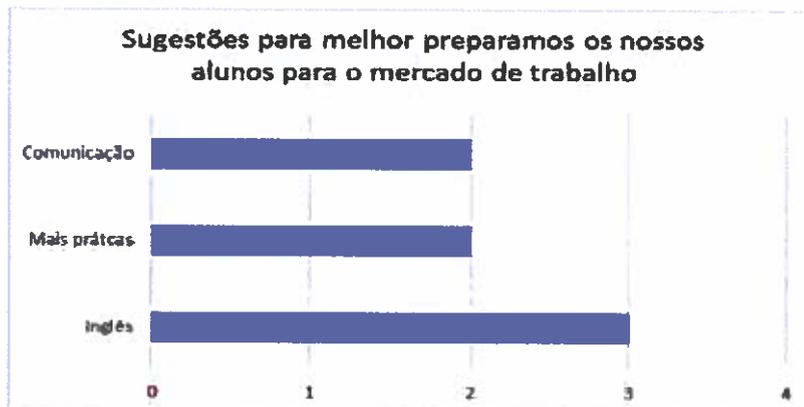
Os questionários foram feitos em função dos diferentes cursos e aplicados pelos respetivos diretores de curso no terceiro período.

Obtiveram-se 56 respostas, 20 do curso técnico de Restaurante Bar, 11 do curso técnico de Cozinha e Pastelaria, 19 dos cursos técnicos de Produção Agropecuária e Vitivinícola e 6 dos cursos de Educação e Formação de Tratador de Animais em Cativeiro e Operador de Máquinas Agrícolas.

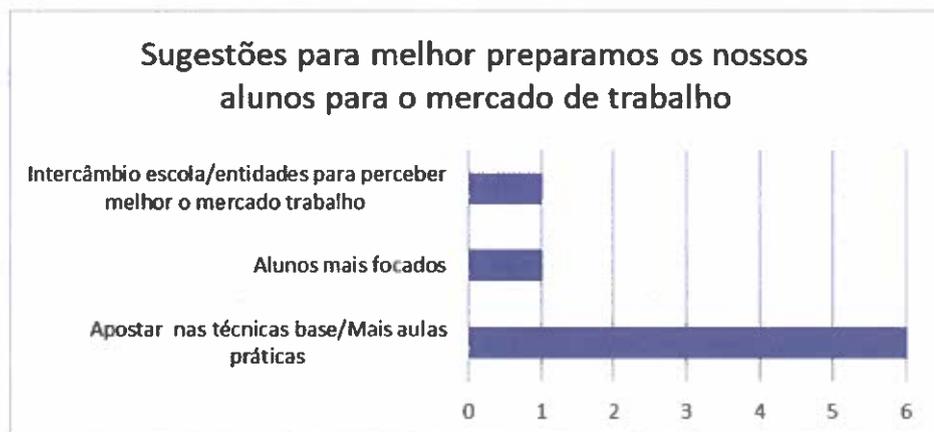
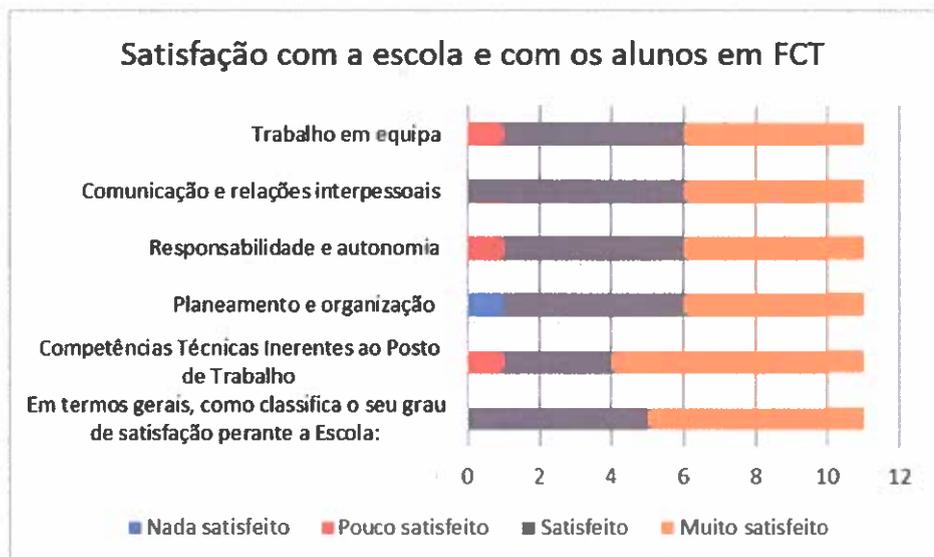
### 2. Níveis de satisfação por curso/questão:

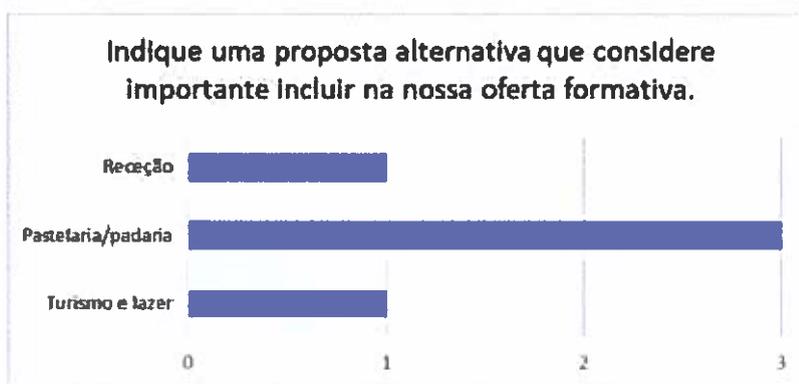
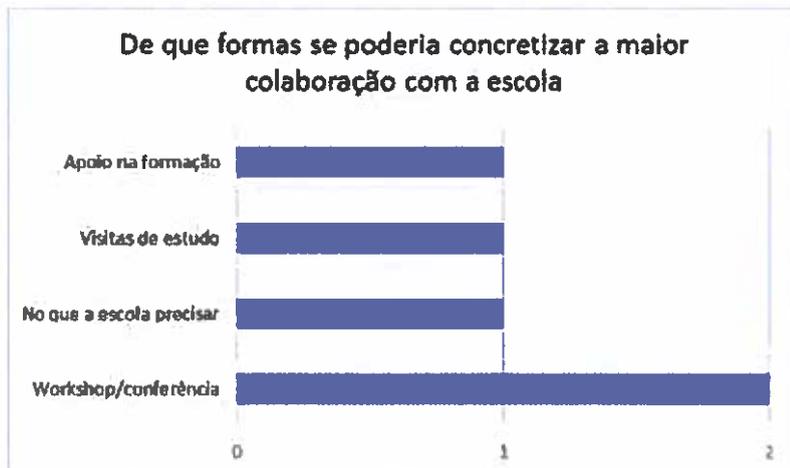
- Técnico de Restaurante Bar



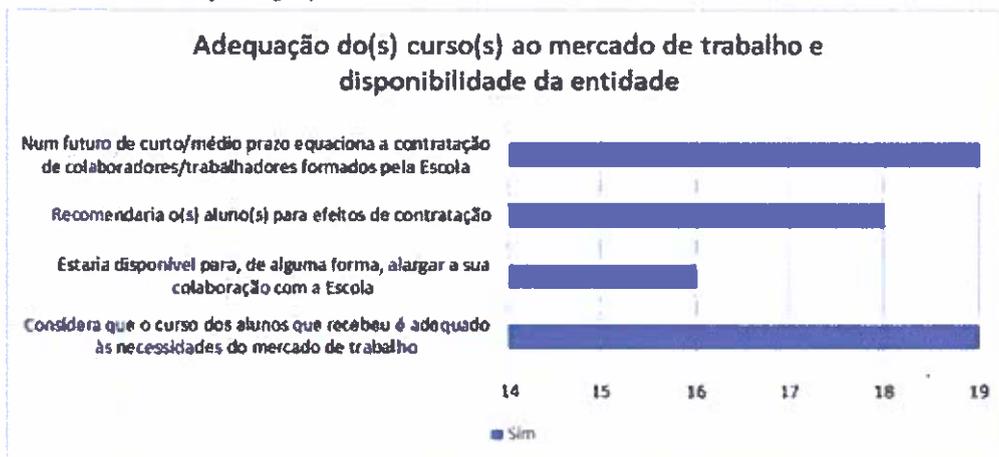


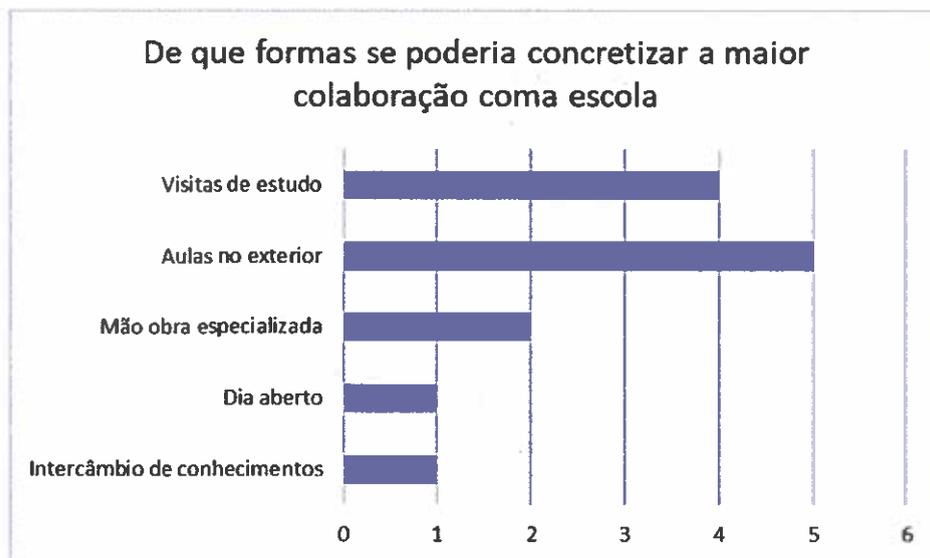
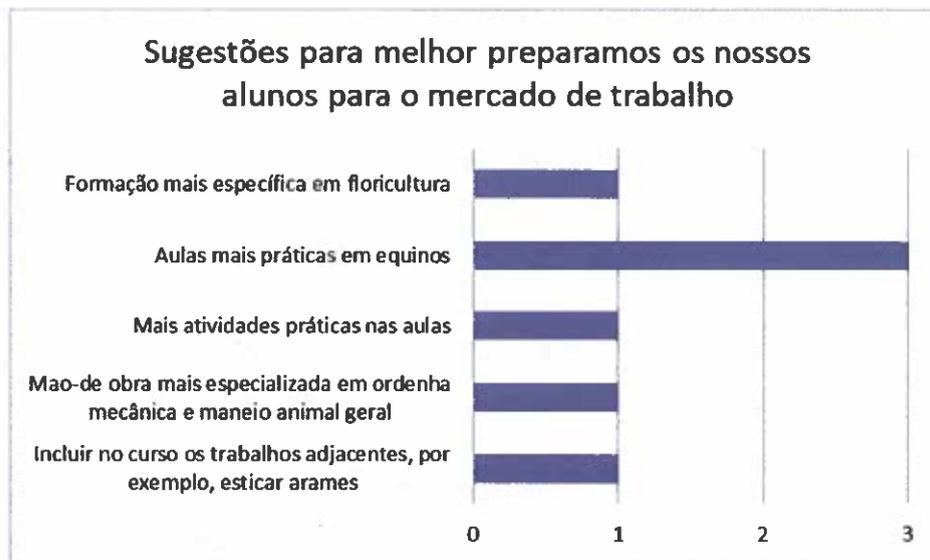
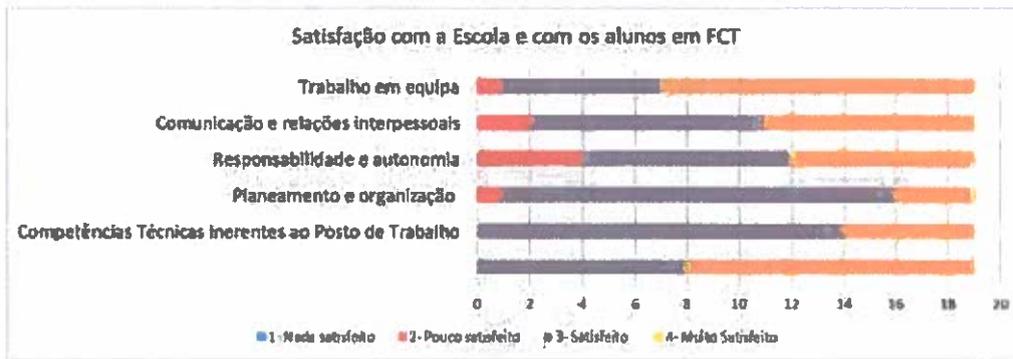
- Técnico de Cozinha e Pastelaria

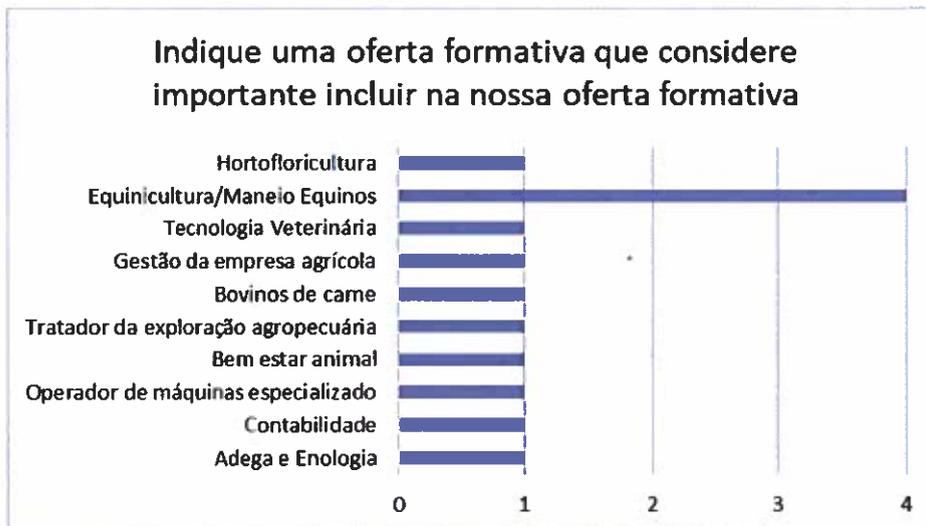




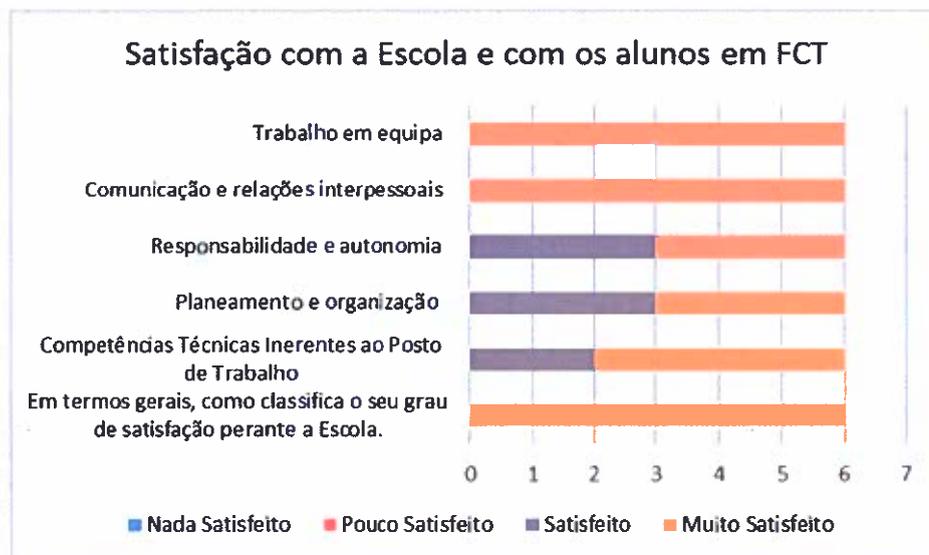
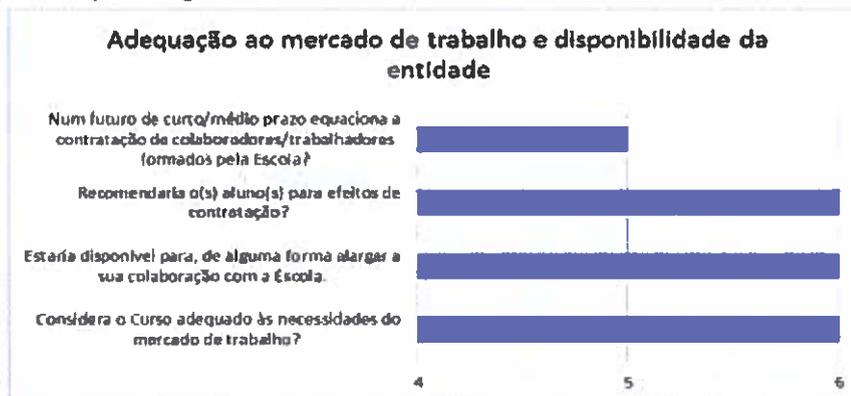
- Técnico de Produção Agropecuária e Técnico de Vitivinícola



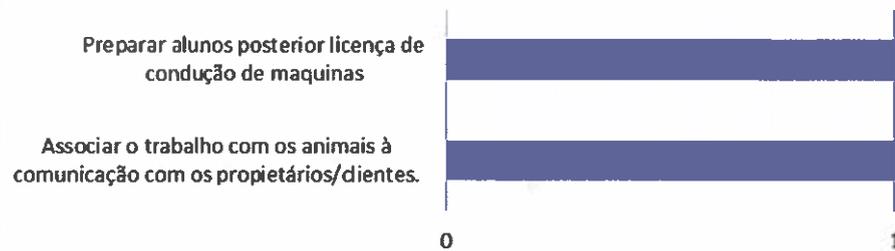




- Cursos Educação e Formação: Tratador de Animais em Cativeiro e de Operador de Máquinas Agrícolas



### Sugestões para melhor prepararmos os alunos para o mercado de trabalho



### De que formas se poderia concretizar a maior colaboração com a escola



### Indique uma proposta que considere importante incluir na nossa oferta formativa

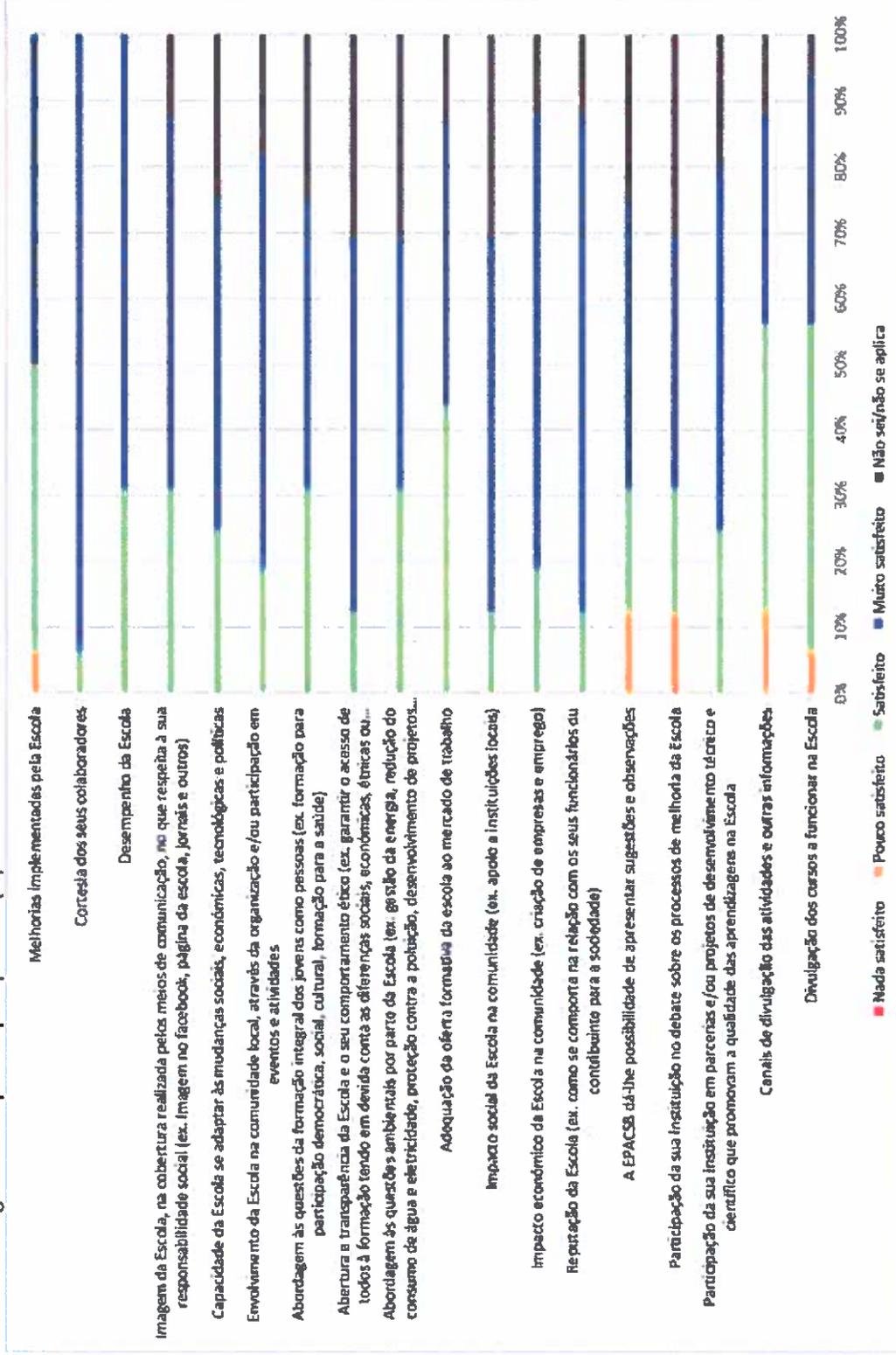


### 3. Parcerias diversas com a Escola - dados de caracterização:

O questionário foi entregue em mão a um parceiro e enviado por email a 19 parceiros da EPACSB. Obtiveram-se 18 respostas.



#### 4. Contagem de respostas por questão (%):



Cofinanciado por:





## 5. Conclusões:

- ✓ O questionário foi respondido por 74 parceiros, 56 entidades de FCT e 18 parceiros de outra natureza;
- ✓ Considerando as respostas por cada inquirido e atendendo à totalidade das questões (tendo em conta as respostas de “1 – Nada satisfeito” a “4 – Muito satisfeito”), manifestaram-se satisfeitos ou muito satisfeitos 96% das entidades de FCT e 83% dos parceiros de outra natureza;
- ✓ Em todos os itens/questões o nível médio de satisfação foi superior a 3. O nível de satisfação médio global foi de 3,52 nas parcerias FCT e 3,61 nas restantes parcerias;
- ✓ Todos os parceiros manifestaram-se satisfeitos ou muito satisfeitos nos itens: “Em termos gerais, como classifica o seu grau de satisfação perante a Escola”, “Cortesia dos seus colaboradores”, “Reputação da Escola”;
- ✓ Os níveis médios de satisfação mais baixos encontram-se nos itens:
  - Relativamente às parcerias FCT: “Capacidade de Planeamento e organização” e “Comunicação e relações interpessoais”,
  - Relativamente a outras parcerias da escola: “Canais de divulgação das atividades e outras informações”, “Divulgação dos cursos a funcionar na Escola” e “Participação da sua instituição no debate sobre os processos de melhoria da Escola”;
- ✓ Nas questões “Impacto social da Escola na comunidade” e “Abordagem às questões ambientais por parte da Escola”, colocadas nas parcerias não FCT verificou-se o maior número de respostas “Não se/não se aplica”;
- Foram registadas sugestões de melhoria por 30 entidades parceiras em FCT e 3 parceiros de outra natureza. As sugestões de melhoria relacionaram-se com:
  - Aumentar a importância à componente prática, às técnicas de base, a temas específicos da componente técnica de cada curso;
  - Desenvolver mais fortemente as competências de comunicação dos formandos;
  - Melhorar a capacidade de comunicação na língua inglesa por parte dos formandos;
  - Aposta no intercâmbio com parceiros da Escola para perceber as necessidades do mercado de trabalho;
  - Continuar a apostar na requalificação das infraestruturas;
  - Maior divulgação das ações formativas;
  - Maior comunicação da Escola com os parceiros;
  - Investimento e formação em tecnologias de precisão na agricultura.

Santo Tirso, 3 de setembro de 2021

A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,